



Obchodní podmínky pro úhradu neuhrazených závazků prostřednictvím uživatelského rozhraní platební brány města Děčín

Čl. I. – Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky vydává Město Děčín se sídlem Mírové nám. 1175/5, 40502 Děčín, IČ: 000261238 (dále i „Město“), za účelem úpravy práv a povinností Města Děčín a občanů (nebo i „Poplatníků“) v souvislosti s prováděním bezhotovostních plateb Městu na základě právních předpisů a obecně závazných vyhlášek města Děčín prostřednictvím platební brány města Děčín.
2. Informační portál občana je městem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://platby.mmdecin.cz/> (dále „Platební brána“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále „webové rozhraní“).

Čl. II. – Popis nabízené služby a registrace

1. Předmětem plnění je provádění bezhotovostních transakcí přes platební bránu prostřednictvím webového rozhraní.

Čl. III. – Platební podmínky

1. Informace o konkrétní výši předepsané transakce místního poplatku případně další závazky vůči Městu Děčín zjistí občan po vložení čísla svého občanského průkazu nebo čísla pasu a vložení svého e-mailu.
2. Celková výše předepsané částky může být uhrazena Poplatníkem jednorázově nebo opakovanými transakcemi.
3. Poplatník je oprávněn zvolit mezi možnostmi uhrazení ceny on-line platební kartou nebo bankovním převodem.
4. Úhrady platební kartou jsou napojeny na platební bránu společnosti, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a on-line bankovních převodů. Číslo platebních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadává Poplatník pomocí zabezpečeného kanálu společnosti.
5. Úhrady jsou prováděny ve měně CZK - Koruna česká.

Čl. IV. – Reklamace služeb



1. K hlášení reklamace lze využít emailovou adresu **posta@mmdecin.cz**, kde mohou být zasílány reklamace týkající se chybně provedených plateb. V případě technických problémů při platbě lze využít e-mail **informatika@mmdecin.cz**.
2. Poplatník je v případě reklamace povinen o tom písemně (e-mailem) informovat Město. V oznámení popíše co nejpodrobněji důvod reklamace. Město pak do pěti pracovních dnů bude Poplatníka informovat o dalším postupu ve vyřizování reklamace. V ostatním se reklamace řídí platnými zákony.

Čl. V. – Ochrana osobních údajů

1. Město Děčín se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních dat Poplatníka, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití.
2. Údaje, které zadává Poplatník do systému, jsou nezbytné pro jeho identifikaci. Jsou použity k realizaci platby, včetně nezbytných účetních operací, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s Poplatníkem.

Čl. VI. – Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi Městem a Poplatníkem se řídí českým právním řádem.
2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 12. 12. 2021.
3. Město si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.
4. Pokud některá ustanovení obchodních podmínek ztratí svou platnost, zůstávají ostatní nedotknutá ustanovení v platnosti a pro takto vzniklou mezeru se použije smysl a účel odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů.